

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1\*\* | Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения (К, О, С) | К,О,С |  1 этап2020 | Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627"Об утверждении методики, позволяющейобъективизировать и систематизироватьдоступность объектов и услуг в приоритетныхсферах жизнедеятельности для инвалидов идругих маломобильных групп населения, свозможностью учета региональнойспецифики" | 31 декабря 2018Приказ «О назначении ответственного по работе с инвалидами в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1.1 | Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627"Об утверждении методики, позволяющейобъективизировать и систематизироватьдоступность объектов и услуг в приоритетныхсферах жизнедеятельности для инвалидов идругих маломобильных групп населения, свозможностью учета региональнойспецифики" | 31 декабря 2018Приказ «О назначении ответственного по работе с инвалидами в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1.2 | Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождение) | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627"Об утверждении методики, позволяющейобъективизировать и систематизироватьдоступность объектов и услуг в приоритетныхсферах жизнедеятельности для инвалидов идругих маломобильных групп населения, свозможностью учета региональнойспецифики" | 31 декабря 2018Должностные инструкции ответственных сотрудников.Положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1.3 | Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета) | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627"Об утверждении методики, позволяющейобъективизировать и систематизироватьдоступность объектов и услуг в приоритетныхсферах жизнедеятельности для инвалидов идругих маломобильных групп населения, свозможностью учета региональнойспецифики" | 31 декабря 2018План инструктажа Журнал учета инструктажаИнструкцииПри приме нового сотрудника, 1 раз в 6 мес. и при изменении действующего законодательства |
| 1.4 | Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках) | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | ГОСТ Р 52872-2012.Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627"Об утверждении методики, позволяющейобъективизировать и систематизироватьдоступность объектов и услуг в приоритетныхсферах жизнедеятельности для инвалидов идругих маломобильных групп населения, свозможностью учета региональнойспецифики" | 31 декабря 2018«Положение по размещению и наполнению подразделов официального сайта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по вопросам доступности объекта и услуг»;«Памятки об оказании ситуационной помощи на объекте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1.5 | Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика | Г,С | 1 этап2020 | Федеральный закон № 419-ФЗ от 29.06.2012 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов»Соглашение со специализированной организацией.  | Ситуационно, по мере необходимости |
| 2 | **Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства** (на дому) | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | Федеральный закон № 419-ФЗ от 29.06.2012 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов»  | Обновляется по мере необходимостиПриказ «О назначении ответственного по работе с инвалидами в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3 | **Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате** | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | Федеральный закон № 419-ФЗ от 29.06.2012 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов»  | Обновляется по мере необходимостиПриказ О назначении ответственного по работе с инвалидами в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4 | Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | ГОСТ Р 52872-2012. | 31 декабря 2018Обновляется по мере необходимости«Положение по размещению и наполнению подразделов официального сайта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по вопросам доступности объекта и услуг» |
| 1. **СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ**

**и предоставляемым в нем услугам** |
| 1 | Разработка проектно-сметной документации (для строительства/реконструкции/капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности(по варианту «А» / «Б») | К,О,С,Г,У | 2 этап2020-2025 | Проектно-сметная документацияРеспубликанский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025Вариант «Б» |
| 2 | Осуществление строительства/реконструкции/капитального ремонта объекта (по варианту «А» / «Б») | К,О,С,Г,У | 2 этап2020-2025 | Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025Вариант «Б» |
| 3\*\* | Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б») | К,О,С,Г,У | 2 этап2020-2025 | Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025Вариант «Б» |
| 3.1 | **По территории объекта** |  |  |  |  |
| 3.1.1 | Ремонтные работы:- восстановление целостности покрытия путей движения;- монтаж/демонтаж бордюров на пути движения;- монтаж/демонтаж бордюров по краям путей движения;- монтаж/демонтаж мест отдыха на пути движения;- монтаж/демонтаж системы освещения на пути движения и в зоне отдыха;- монтаж/демонтаж плана размещения объектов на территории;- монтаж/демонтаж калитки;- монтаж/демонтаж порогов;- монтаж/демонтаж поручней на пандусе;- монтаж/демонтаж поручней на лестнице;- монтаж-демонтаж пандусов;- монтаж/демонтаж покрытия на лестнице пандусе;- монтаж/демонтаж информационных табличек на Брайля;- монтаж/демонтаж тактильных направляющих и предупреждающих;- выделение первой и последней ступеней лестничного марша цветом (нанесение лакокрасочного покрытия или выделение при помощи цветной клейкой ленты);- монтаж/демонтаж бортиков по краям ступеней;- ремонт покрытия лестниц;- ремонт покрытия пандуса;- монтаж/демонтаж антискользящего покрытия на лестничном марше и пандусе;- монтаж/ демонтаж подъемника. | К,О,С,Г,У | 2 этап2020-2025 | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб. |
| 3.1.2 | Приобретение технических средств адаптации:- опорные устройства поручни;- кнопка вызова персонала;- тактильные средства навигации и предупреждения;- мнемосхема;- информационные таблички на Брайля;- подъемники. | К,О,С,Г,У | 2 этап | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.2. | **По входу в здание** |  |  |  |  |
| 3.2.1 | Ремонтные работы:- монтаж/демонтаж дверей;- монтаж/демонтаж порогов;- монтаж/демонтаж дверных ручек;- монтаж/демонтаж поручней на пандусе;- монтаж/демонтаж поручней на лестнице;- монтаж/демонтаж пандусов;- монтаж/демонтаж покрытия на лестнице пандусе входной площадке и тамбура;- монтаж/демонтаж доводчиков;- монтаж/демонтаж информационных табличек на Брайля;- монтаж/демонтаж тактильных направляющих и предупреждающих перед лестницей входной дверью и дверью в тамбуре;- выделение дверных проемов цветом (нанесение лакокрасочного покрытия или выделение при помощи цветной клейкой ленты);- выделение первой и последней ступеней лестничного марша цветом (нанесение лакокрасочного покрытия или выделение при помощи цветной клейкой ленты);- монтаж/демонтаж бортиков по краям ступеней;- ремонт покрытия лестниц;- ремонт покрытия пандуса;- ремонт покрытия входной площадки;- ремонт покрытия тамбура;- монтаж/демонтаж антискользящего покрытия на лестничном марше и пандусе;- монтаж/демонтаж антискользящего покрытия на входной площадке и тамбуре;- расширение тамбура;- демонтаж перегородок в тамбуре;- демонтаж тамбура;- монтаж/демонтаж навеса над входной площадкой;- монтаж/демонтаж водоотвода;- монтаж/ демонтаж подъемника. | К,О,С,Г,У | 2 этап | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.2.2 | Приобретение технических средств адаптации:- опорные устройства поручни;- кнопка вызова персонала;- тактильные средства навигации и предупреждения;- информационные таблички на Брайля;- подъемники. | К,О,С,Г,У | 2 этап | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.3 | **По путям движения в здании** |  |  |  |  |
| 3.3.1 | Ремонтные работы:- монтаж/демонтаж дверей;- монтаж/демонтаж порогов;- монтаж/демонтаж дверных ручек;- монтаж/демонтаж поручней вдоль стен;- монтаж/демонтаж поручней на пандусе;- монтаж/демонтаж поручней на лестнице;- монтаж-демонтаж пандусов;- монтаж/демонтаж покрытия;- монтаж/демонтаж мнемосхемы;- монтаж/демонтаж информационных табличек на Брайля;- монтаж/демонтаж кресел и т.п. в зоне отдыха и ожидания;- выделение дверных проемов цветом (нанесение лакокрасочного покрытия или выделение при помощи цветной клейкой ленты);- выделение первой и последней ступеней лестничного марша цветом (нанесение лакокрасочного покрытия или выделение при помощи цветной клейкой ленты);- монтаж/демонтаж бортиков по краям ступеней;- ремонт покрытия лестниц;- монтаж/демонтаж антискользящего покрытия на лестничном марше и пандусе;- монтаж/ демонтаж подъемника;- оборудования зоны безопасности для МГН;- монтаж/демонтаж перегородок. | К,О,С,Г,У | 2 этап | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.3.2 | Приобретение технических средств адаптации:- поручни опорные;- мнемосхема;- информационные таблички на Брайля;- ступенькоход;- кресло-коляска;- подъемник. | К,О,С,Г,У | 2 этап | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.4 | **По зоне оказания услуг** |  |  |  |  |
| 3.4.1 | Ремонтные работы:*Кабинетная форма:*- монтаж/демонтаж дверей;- монтаж/демонтаж порогов;- монтаж/демонтаж дверных ручек;- монтаж/демонтаж покрытия;*Зальная форма:*- монтаж/демонтаж дверей;- монтаж кнопки вызова в спальном помещении;- монтаж/демонтаж порогов;- монтаж/демонтаж дверных ручек;- монтаж/демонтаж покрытия;- разметка мест для МГН;- монтаж/демонтаж покрытия. | К,О,С,Г,У | 2 этап | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.4.2 | Приобретение технических средств адаптации:- индукционные петли;- кнопка вызова в спальное помещение;- электронные лупы увеличители.- кресла-коляски. | К,О,С,Г,У | 2 этап | СП 59.13330.2016;ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.5 | **По санитарно-гигиеническим помещениям** |  |  |  |  |
| 3.5.1 | Ремонтные работы:*Туалет*- монтаж/демонтаж унитаза;- монтаж/демонтаж умывальника;- монтаж/демонтаж смесителя;- монтаж/демонтаж кнопки вызова;- монтаж/демонтаж перегородок;- монтаж/демонтаж поручней рядом с унитазом и раковиной;- монтаж/демонтаж зеркала;- монтаж/демонтаж дверей;- монтаж/демонтаж дверных ручек;- монтаж/демонтаж порогов;- монтаж/демонтаж туалетных принадлежностей (дозатор для мыла, аппарат для сушки рук, дозатор туалетной бумаги и т.п.). | К,О,С | 2 этап | СП 59.13330.2016 п.6.3.ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно (стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.5.2 | Приобретение технических средств адаптации:*Туалет:*- кнопка вызова персонала;- поручни опорные для унитаза и раковины. | К,О,С | 2 этап | СП 59.13330.2016 п.6.3.ГОСТ Р 51261-99.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.6 | **По системе информации** – обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов | К,О,С,Г,У | 2 этап2020-2025 | СП 59.13330.2016 п. 6.4, 6.5;ГОСТ Р 51671-2000Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025  |
| 3.6.1 | Надлежащие размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте | К,О,С,Г,У | 2 этап2020-2025 | СП 59.13330.2016 п. 6.4, 6.5;ГОСТ Р 52872-2012.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.6.2 | Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями | С | 2 этап2020-2025 | Федеральный закон № 419-ФЗ от 29.06.2012 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов» СП 59.13330.2016 п.6.5;ГОСТ Р 56832-2015;ГОСТ Р 50918-96;ГОСТ Р 50917-96.Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.6.3 | Обеспечение допуска собаки-проводника на объект, и организация для нее места ожидания | С | 1 этап2020 | Федеральный закон № 419-ФЗ от 29.06.2012 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов»[Статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»](http://docs.cntd.ru/document/9014513)  | Конец 2020Оборудовано место для собаки поводыря, допуск на объект по предъявлению соответствующих документов на собаку поводыря Приказ «Об утверждении допуска собаки- поводыря в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«Положение о допуске собаки-поводыря в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3.6.4 | Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия | К,О,С,Г,У | 2 этап2020-2025 | СП 59.13330.2016 п.6.2.19-6.2.32 Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | Конец 2025 годаСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. |
| 3.6.5 | Развитие средств и носителей информации (информационно-диспетчерской службы, инфо-киоска, памяток) | К,О,С,Г,У | 1 этап2020Разработка памяток на объекте2 этап2020-2025Информационно-диспетчерская служба и инфо-киоскипо мере необходимости | СП 59.13330.2016 п. 6.4, 6.5Республиканский бюджетМестный бюджет«Программа доступная среда»Внебюджетные средства | 31 декабря 2018Памятки на объекте для МГН2 этап2020-2025Информационно-диспетчерская служба и инфо-киоскипо мере необходимостиСумма ориентировочно(стоимости работ и ТСР приведены в текущих ценах на период составления дорожной карты)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тыс.руб. |
| 3.7 | **По путям движения к объекту** |  |  |  |  |
| 3.7.1 | Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | Информация на сайте учреждения, памятки в социальных учреждениях, памятки на самом объекте.Ходатайство в Администрацию МО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" | Ответ на ходатайство Администрацией МО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| 3.7.2 | Организационные мероприятия по решению вопроса доступности пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта | К,О,С,Г,У | 1 этап2020 | Обращение в МО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" по восстановлению путей движения до объекта, оборудование остановочного комплекса в соответствии с требованиями для МГН.Ходатайство в Администрацию МО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" | Ответ на ходатайство Администрацией МО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |

*Примечания*:

\* - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (отложенные), 3 этапа (итоговые – капитальный ремонт/реконструкция/строительство нового здания);

\*\* - мероприятия, указанные в **п.1 раздела 1** и **п.3 раздела 2** (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению требований нормативно-технических документов), подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественной организации инвалидов.

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО:** | Согласовано без замечаний / с замечаниями *(ненужное зачеркнуть)* |
| **Представитель общественной организации инвалидов** | Замечания и предложения со стороны представителя ООИ\*\*\* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КРО ВОИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Название организации* |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) *Фамилия, Имя, Отчество* |  |
| 167005, г. Сыктывкар, ул. Петрозаводская, д.19,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел.\_8 (8212) 51-20-65, email: komivoi@yandex.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(координаты для связи)* |  |
| **Дата согласования «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_\_г.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\*\*\* - может быть приложено в виде Акта согласования или Акта разногласий* |